

Regulamin newsletter

Regulamin, który właśnie czytasz, dotyczy udostępnienia Treści cyfrowej w postaci Usługi cyfrowej w ramach naszego newslettera. Określa także zasady dotyczące plików cookies w związku z udostępnieniem Treści i/lub Usługi cyfrowej.

W celu korzystania z Treści lub Usługi cyfrowej nie musisz udostępniać mi swoich danych osobowych, możesz dokonać zakupu dostępu do Treści lub Usługi cyfrowej. Więcej szczegółów dotyczących zawarcia umowy o udostępnienie Treści lub Usługi cyfrowej odpłatnie znajdziesz w Regulaminie.

Podmiotem dostarczającym Treść cyfrową lub Usługi cyfrowej oraz administratorem Twoich danych osobowych jest Muukreacje.pl

Ogólne warunki zawarcia umowy o dostarczenie Treści lub Usługi cyfrowej

1. W ramach zapisu do newslettera możesz otrzymać prezent w postaci Treści lub Usługi cyfrowej, porady, bonu, zniżki np. dostępu konsultacji, informacje, prezent czy innego cennego dla Ciebie materiału.
2. W ramach newslettera wysyłamy treści edukacyjne, informacje o nowych wpisach, obniżkach, promocjach, wyprzedaży w celu marketingu bezpośredniego naszych produktów.
3. Zapisując się do newslettera udzielasz mi zgody na przetwarzanie Twoich danych, w tym Twojego imienia oraz Twojego adresu e-mail, numeru telefonu jeśli wyrażasz zgodę na newsletter przez SMS w celu wysyłki newslettera na zasadach określonych w tym Regulaminie oraz w Polityce prywatności i plików cookies.
4. Zapisanie się do newslettera następuje poprzez wypełnienie i przesłanie formularza zapisu.
5. Po wypełnieniu formularza zapisu koniecznym jest potwierdzenie adresu e-mail.
6. Jeśli nie potwierdzisz adresu e-mail, nie udostępniemy Ci Treści i/lub Usługi cyfrowej w ramach newslettera.
7. Potwierdzenie zapisu do newslettera oznacza zawarcie umowy o dostarczenie Treści cyfrowej lub zawarcie umowy o świadczenie Usług cyfrowych.
8. Jeśli z jakiegoś powodu nie chcesz udostępnić nam swoich danych i subskrybować newslettera, możesz otrzymać dostęp do naszych usług i zakupić odpowiednie produkty lub usługi za ich stałą cenę.

Usługa newsletter

1. Twoje dane podane w formularzu zapisu do newslettera (imię, adres e-mail ewentualnie numer tel.) są przetwarzane w celu wysyłki newslettera na podstawie Twojej zgody.
2. Podanie przez Ciebie danych w formularzu zapisu do newslettera jest dobrowolne, ale niezbędne do wysłania Ci newslettera na podstawie Twojej zgody (tj. art.6 lit.a RODO), oraz w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń w związku z wysyłką newslettera.
3. Usługa newsletter działa do czasu zakończenia subskrypcji lub zakończenia wysyłania newslettera przez nas.
4. Mechanizm rezygnacji z usługi newsletter nie jest skomplikowany i polega na kliknięciu aktywnego linka z informacją Wypisuję się z newslettera.
5. Po skorzystaniu przez Ciebie z tego prawa i wypisaniu się z newslettera Twoje dane dotyczące subskrypcji newslettera będą przechowywane przez okres niezbędny dla obrony przed potencjalnymi roszczeniami. Jest to nasz uzasadniony jako administratora danych interes. W tym wypadku przetwarzam Twoje dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Wycofanie zgody na przetwarzanie danych

1. Przetwarzanie danych w celu wysyłki newslettera odbywa się na podstawie Twojej zgody.
2. W każdej chwili możesz tę zgodę cofnąć — wedle własnego uznania.
3. Jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywało się na podstawie zgody, jej cofnięcie nie powoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było niezgodne z prawem.
4. Pamiętaj, proszę, że po wycofaniu Twojej zgody nadal Twoje dane będą przechowywane w systemie do wysyłki newslettera.
5. W tym wypadku przetwarzam Twoje dane na podstawie uzasadnianego interesu administratora danych, którym jest wykazanie w przyszłości, że konkretny adres e-mail był zapisany do naszej bazy newsletter.
6. Twoje dane będą przechowywane do czasu, w którym organ nadzorczy może dokonać kontroli prawidłowości procesu przetwarzania danych przeze mnie związanego z usługą newsletter.

Formularz kontaktowy

1. Umożliwiam Ci kontakt z nami w ramach formularza kontaktowego zamieszczonego na mojej stronie lub poprzez wiadomość e-mail.
2. Dane jakie przekazujesz mi w ramach formularza kontaktowego, tj. Twój e-mail, numer zamówienia, inne informacje podane w formularzu będą przetwarzane przeze mnie w celu kontaktu z Tobą drogą elektroniczną.
3. Kontaktując się za pośrednictwem poczty elektronicznej, przekazujesz mi swój adres e-mail jako adres nadawcy wiadomości. W Twojej wiadomości możesz umieścić także inne dane osobowe.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym wypadku jest Twoja zgoda wynikająca z zainicjowania ze mną kontaktu.
5. Po zakończeniu kontaktu z Tobą treść korespondencji mogę archiwizować.
6. Czas archiwizacji nie będzie trwał dłużej niż termin przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa.

Procedura reklamacyjna

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania tej strony, newslettera lub udostępnionej Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej możesz składać bezpośrednio do nas na podany adres e-mail –
2. Każdą reklamację rozpatrzę w terminie 14 dni, odpowiadając na nią również za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Masz także możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Masz możliwość zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy, zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między nami, skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, której statutowym zadaniem jest ochrona konsumentów.
4. Możesz również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
5. Platforma służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.